

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Aanbieding

Iedere opgave van prijzen, prestaties en/of termijnen gedaan door Floworks BV.

b. Algemene Voorwaarden

De algemene bepalingen in hoofdstuk I, alsmede de bijzondere bepalingen vermeld in hoofdstukken II, III, IV en V;

c. Apparatuur

Computerapparatuur en programmeerbare systemen, waaronder mede begrepen PLC's en panelen, zonder besturingsprogrammatuur, en met inbegrip van daarmee verbandhoudende randapparatuur, accessoires en onderdelen, zoals schriftelijk gespecificeerd in een Aanbieding of Overeenkomst.

d. Computerservices

Het verwerken van gegevens door Floworks BV ten behoeve van Opdrachtgever met behulp van Apparatuur en Programmatuur van Floworks BV of computerapparatuur en/of computerprogrammatuur van Opdrachtgever en/of derden.

e. Diensten

De door Floworks BV ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden.

f. Documentatie

Manuals, handboeken, onderhoudsmanuals en andere documentatie, exclusief folders, advertenties en ander promotie- of reclamemateriaal, welke door of namens Floworks BV worden verstrekt aan de Opdrachtgever in directe samenhang met het ter beschikking stellen van Producten of Diensten.

g. Gebrek

Reproduceerbare afwijking in het functioneren van een Product ten opzichte van de specificaties als vastgelegd in de opdrachtbevestiging, in de Specificaties, de bijbehorende Documentatie dan wel in een uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen overeengekomen overzicht van (aanvullende of afwijkende) specificaties. Ingeval van strijd tussen de diverse beschrijvingen en/of specificaties als in de vorige volzin bedoeld, kiezen steeds de eerder vermelde beschrijvingen en/of specificaties rang boven de later vermelde.

h. Floworks BV

Floworks BV en alle met haar gelieerde rechtspersonen en ondernemingen, alsmede de rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel van deze rechtspersonen.

i. Installatie

Het plaatsen van een Product en het zodanig gereed maken daarvan voor gebruik dat het functioneert overeenkomstig de Specificaties.

j. Maatwerkprogrammatuur

Computerprogrammatuur in objectcode die geheel of gedeeltelijk op basis van in een Overeenkomst vastgelegde eisen specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is of wordt ontwikkeld.

k. Opdracht

Ieder mondeling dan wel schriftelijk verzoek van Opdrachtgever tot het ter beschikking stellen door Floworks BV van Producten en/of het verlenen van Diensten.

l. Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Floworks BV een Overeenkomst aangaat dan wel aan wie Floworks BV een Aanbieding doet of jegens wie Floworks BV in enige rechtsbetrekking staat of enige (rechts)handeling verricht.

m. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen Floworks BV en Opdrachtgever tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen voor het aangaan van, of ten uitvoering van, die overeenkomst.

n. Producten

Alle door Floworks BV aangeboden goederen (welk begrip hierin steeds in overeenstemming is met artikel 3:1 BW), waaronder Programmatuur en gegevensbestanden, alsmede gebruiksrechten op goederen, cursusmateriaal, rapporten, analyses en (overige) middelen voor en resultaten van het verlenen van Diensten door Floworks BV.

o. Programmatuur

Computerprogrammatuur in objectcode, omvattende Standaard programmatuur (met inbegrip van besturingsprogrammatuur) en Maatwerkprogrammatuur.

p. Specificaties

De (technische) specificaties en/of beschrijvingen van de Producten zoals vastgelegd in de Aanbieding of in daarin expliciet in dit verband genoemde documenten dan wel in andere expliciet door een bevoegd vertegenwoordiger van partijen voor akkoord ondertekende documenten.

q. Standaardprogrammatuur

Computerprogrammatuur in objectcode die niet geheel of gedeeltelijk door Floworks BV in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Floworks BV en Opdrachtgever en alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Floworks BV en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere précontractuele situaties.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarde of beding van Opdrachtgever wordt door Floworks BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Aanbiedingen en het tot stand komen van Overeenkomsten

3.1 Aanbiedingen binden Floworks BV niet en gelden als een uitnodiging tot het geven van een Opdracht door Opdrachtgever. Voor zover Aanbiedingen niet als een uitnodiging tot het geven van een Opdracht kunnen worden gekwalificeerd, geldt dat een dergelijke Aanbieding vrijblijvend is.

3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Floworks BV een Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of indien door Floworks BV uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven.

4 Wijzigingen en aanvullingen

4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

4.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld 4.1 wordt overeengekomen, geldt deze slechts voor de betreffende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.

5 Aflevering en risico

5.1 Tenzij anders overeengekomen gaat het risico over bij aflevering van Producten bij het bedrijf van Opdrachtgever. Producten die door Opdrachtgever aan Floworks BV zijn afgegeven ter reparatie, ver- of bewerking blijven ook gedurende deze reparatie, ver- of bewerkings- periode voor risico van Opdrachtgever.

5.2 Tenzij expliciet anders overeengekomen heeft Floworks BV te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

5.3 Opdrachtgever is verplicht de Producten (tijdig) af te nemen. Indien Opdrachtgever de Producten niet of niet tijdig afneemt is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Floworks BV is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Opdrachtgever blijft de voor die Producten verschuldigde prijs, vermeerderd met rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, (eventueel) verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

6 Inspectie en reclame

6.1 De Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van aflevering of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf dan wel door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Opdrachtgever dient de afwijkingen in het aantal verpakkingen, het aantal Producten in de verpakkingen, alsmede Gebreken of andere onvolkomenheden die zich bij het openen van deze verpakkingen openbaren of kunnen openbaren, onmiddellijk en in ieder geval binnen acht dagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Floworks BV te melden. Gebreken en onvolkomenheden die redelijk-kerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd dienen uiterlijk acht dagen na constatering daarvan schriftelijk aan Floworks BV te worden gemeld. Onverminderd Floworks BV' verplichting op basis van artikel 17 worden reclames die ingediend worden na 30 dagen na ontvangst van de Producten in geen geval meer behandeld.

6.2 Na het ontdekken van enig Gebrek of andere onvolkomenheid, is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.

6.3 Opdrachtgever zal alle door Floworks BV voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Floworks BV in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of verbruik.

6.4 Tot het tijdstip waarop Floworks BV met retournering van de Producten heeft ingestemd staat het Opdrachtgever niet vrij uit eigen beweging de Producten te retourneren. Het retour-neren en alle daaraan gerelateerde kosten, waaronder mede begrepen installatie- en vervoerskosten, geschiedt voor rekening van Opdrachtgever en de Producten blijven steeds voor diens risico.

6.5 Bij tijdige schriftelijke melding van reclames zullen de daaruit voortvloeiende verplichtingen voor Floworks BV zijn beperkt tot de aansprakelijkheid als omschreven in artikel 18 en heeft Opdrachtgever jegens Floworks BV geen verdere aanspraken. Gebreken die Floworks BV niet kan oplossen ter zake van een afzonderlijke partij Producten die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie, geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van het betreffende gedeelte van de Overeenkomst.

6.6 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Floworks BV geen controle op de reclame kan plaatsvinden.

7 Acceptatie

7.1 Producten worden geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever na aflevering tenzij Opdrachtgever tijdig en correct reclameert conform artikel 6 en tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk voor die Producten Installatie door Floworks BV en/of het uitvoeren van een acceptatietest zijn overeengekomen.

7.2 Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk Installatie door Floworks BV zonder verdere acceptatietest zijn overeengekomen worden de betreffende Producten geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever op het moment dat de Producten naar het redelijk oordeel van Floworks BV functioneren overeenkomstig de Documentatie.

7.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat Floworks BV zal zorgdragen voor Installatie van Producten, is Opdrachtgever gehouden tijdig en op zijn kosten een veilige en geschikte installatieplaats beschikbaar te stellen, die in overeenstemming is met de voorschriften van Floworks BV en onder meer voorzien is van bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten. Ook indien de Installatie in de prijzen van de Producten is inbegrepen, is Opdrachtgever aanvullende installatiekosten verschuldigd indien Floworks BV door niet aan haar toe te rekenen oorzaken, waaronder het niet voldoen van de installatieplaats aan de voorschriften de Producten niet direct bij aflevering kan installeren.

7.4 Indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen, zal deze acceptatietest worden gehouden binnen uiterlijk veertien dagen na aflevering van de Producten, dan wel indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Floworks BV de betreffende Producten ook installeert, binnen veertien dagen na Installatie tenzij anders overeengekomen. De acceptatietest zal beperkt blijven tot het testen van de eigenschappen van de Producten zoals in de bijbehorende Specificaties zijn vermeld, tenzij partijen in een schriftelijk testprotocol uitdrukkelijk aanvullende of afwijkende eisen zijn overeengekomen. De kosten voor het uitvoeren van een acceptatietest komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

7.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen zal Opdrachtgever nadat deze test bevredigend is verlopen een acceptatieprotocol ondertekenen. Indien Opdrachtgever het acceptatieprotocol niet ondertekent zal hij binnen acht dagen Floworks BV schriftelijk en gemotiveerd (onder vermelding van alle mogelijk relevante details) van de redenen daarvan op de hoogte stellen, bij gebreke waarvan bij geacht wordt de Producten te hebben geaccepteerd.

7.6 Kleine Gebreken, waartoe worden gerekend Gebreken die ingebruikname van de Producten niet in de weg staan, zullen geen reden zijn te oordelen dat de acceptatietest niet is geslaagd, onverminderd de verplichting van Floworks BV tot kosteloos herstel van dergelijke Gebreken. Ook overigens zal Opdrachtgever de Producten niet op onredelijke wijze of gronden weigeren te accepteren.

7.7 Indien bij het uitvoeren van een acceptatietest blijkt dat de Producten een of meer Gebreken vertonen, zal Opdrachtgever Floworks BV onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk testverslag daarover informeren. Floworks BV zal in dat geval de door Opdrachtgever gemelde Gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Indien na het herstel van voornoemde Gebreken opnieuw een acceptatietest plaatsvindt, zal deze beperkt blijven tot de toetsing van hetgeen door Floworks BV is hersteld.

8 Medewerking door Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal aan Floworks BV alle voor de uitvoering van Floworks BV werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat mijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings- en installatietijdstippen.

8.3 Opdrachtgever zal Floworks BV steeds tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door Floworks BV benodigde middelen en faciliteiten verschaffen, waaronder begrepen apparatuur, communicatiemiddelen en interne procedurevoorschriften.

8.4 Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door Floworks BV ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten in zijn organisatie, alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens. Tevens draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat de Producten worden gebruikt in overeenstemming met de Specificaties.

8.5 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens, op informatiedragers ter beschikking zal stellen zullen deze voldoen aan de door Floworks BV daarvoor opgegeven specificaties dan wel bij gebreke daarvan tenminste voldoen aan de voor het uitvoeren van Floworks BV werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimte waarin de Producten zullen worden gebruikt voor dit gebruik in alle opzichten en volgens de laatste inzichten geschikt is. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat deze ruimte voldoet aan alle eisen die daaraan op basis van de Specificaties worden gesteld. Nadere aanwijzingen van Floworks BV ter zake zal Opdrachtgever opvolgen.

8.7 Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen voor de toepassing en het gebruik van de Producten en de door Floworks BV verleende Diensten, en zal Floworks BV ten deze volledig vrijwaren van alle aanspraken van wie dan ook, met uitzondering van aanspraken als bedoeld in artikel 16 lid 3, die direct of indirect het gevolg mochten zijn van de toepassing of het gebruik van de Producten dan wel door Floworks BV.

8.8 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Floworks BV staan of

indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Floworks BV voldoet, heeft Floworks BV het recht de uitvoering van Overeenkomst op te schorten en kan Floworks BV in verband daarmee te maken extra kosten, waaronder mede begrepen de salariskosten van aldus niet ingezet personeel of derden, al welke kosten zullen worden berekend op basis van de dan bij Floworks BV geldende tarieven, in rekening brengen.

9 Meerwerk

9.1 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de prestaties welke Floworks BV op grond van een Overeenkomst moet verrichten, en Floworks BV van oordeel is dat deze prestaties daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk dat met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

9.2 Indien Floworks BV meent dat van meerwerk sprake is, zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen Floworks BV aan de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties tenzij hij binnen acht werkdagen na de bedoelde kennisgeving door Floworks BV schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangetekend. Floworks BV mag met de uitvoering van het meerwerk wachten tot Opdrachtgever Floworks BV daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.

10 Fasering

10.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat de aflevering van Producten en/of het verrichten van Diensten door Floworks BV in fasen zal geschieden, is Floworks BV gerechtigd het verrichten van haar prestaties die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11 Termijnen, opgaven en/of Productaanduidingen

11.1 Alle door Floworks BV opgegeven (afleverings)termijnen zijn naar beste weten van Floworks BV vastgesteld op basis van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Floworks BV bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van een (afleverings)termijn plaatsvindt of voorzienbaar is zal Floworks BV Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

11.2 Een excessieve overschrijding van (afleverings)termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst. Het bepaalde in de artikelen 18 en 20 is echter ook in een dergelijk geval volledig van toepassing.

11.3 Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn steeds slechts aanduidingen van de betreffende Producten. Wanneer Opdrachtgever aantoont dat de afgeleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van Floworks BV of van de monsters, tekeningen of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname en/of acceptatie daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts indien en voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

12 Prijzen

12.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en voorts gebaseerd op franco aflevering bij het bedrijf van Opdrachtgever.

12.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van een Aanbieding geldende omstandigheden, waaronder aankooprijzen, salarissen, valutakoersen, invoerrechten en andere invoerheffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven, heffingen of belastingen. Indien deze omstandigheden wijzigen na het doen van een Aanbieding, dan wel na het totstandkomen van een Overeenkomst, kan Floworks BV, onder opgave van de betreffende kostprijsbepalende omstandigheden, de prijzen dienovereenkomstig wijzigen.

12.3 Indien Floworks BV op basis van het vorige lid haar prijzen wijzigt, zal zij Opdrachtgever opgave verstrekken van de relevante prijsbepalende factoren, zijnde als regel de loonfactor en de materiaalfactor (L. ...%, M. ...%). De verrekening van loonkostenwijzigingen vindt plaats door middel van periodieke vaststelling van het wijzigingspercentage, als volgt:

$$L2 - L1 \times 100\% = \dots\%$$

L1

Hierin is L1 het loonniveau per de datum van Aanbieding, L2 het loonniveau per de datum van wijziging. Het loonniveau wordt herzien op basis van het CBS-Indexcijfer van de regelingslo-nen voor volwassen werknemers, alle categorieën.

De verrekening van materiaalrijzen vindt plaats op basis van indexcijfers van de producten-tenprijzen Afzet Binnenland, zoals deze door het Centraal Bureau voor de Statistiek periodiek worden vastgesteld. Het wijzigingspercentage wordt vastgesteld als volgt:

$$M2 - M1 \times 100\% = \dots\%$$

M1

Hierin is M1 het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd in het desbetreffende vakblad, hetgeen op aanvraag wordt toegezonden, en M2 het prijsindexcijfer per de datum van wijziging

13 Facturering en betalingscondities

13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal de betaling als volgt plaatsvinden:

- 30% van de overeengekomen som na bevestiging door Floworks BV van de Opdracht;
- 30% van de overeengekomen som bij het bereiken van 30% van de in de Overeenkomst opgenomen tijdsduur van de te verrichten prestaties, exclusief eventuele garantie- en onderhoudswerkzaamheden;
- 30% van de overeengekomen som bij het bereiken van 60% van deze tijdsduur;
- 10% van de overeengekomen som bij het einde van deze tijdsduur.

De tweede termijn is eveneens verschuldigd indien tijdelijk niet de uitvoering van de Overeenkomst kan worden begonnen.

13.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is Floworks BV, onverminderd de overige haar toekomende rechten, gerechtigd de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat volledige betaling van de betreffende factuur, met inbegrip van eventueel door Opdrachtgever aan Floworks BV verschuldigde kosten waaronder rente en kosten ter inning van haar vordering, heeft plaatsgevonden.

13.3 Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden ten kantore van Floworks BV, of op een door haar aan te wijzen bankrekening.

13.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Floworks BV op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

13.5 Indien Opdrachtgever een betaling niet uiterlijk op de laatste dag van het daarvoor geldende betalingstermijn heeft gedaan, is hij zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist de wettelijke rente plus 2% verschuldigd, alsmede alle op de inning van de vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het van tijd tot tijd geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze kosten zullen echter minimaal £250,- bedragen en zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

13.6 Indien op enig moment bij Floworks BV gerede twijfel ontstaat over de kredietwaardigheid van Opdrachtgever is Floworks BV gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Op-drachtgever te eisen dat algehele vooruitbetaling van de contractsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat Floworks BV onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben, daaronder mede begrepen bankgaranties, te in het handelsverkeer gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet, zoals onherroepelijke letters of credit, cash against documents of cash against delivery.

14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 De eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij ter zake van de afgeleverde of nog krachtens enige overeenkomst af te leveren Producten aan Floworks BV verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, waaronder mede begrepen de prijs en eventueel ingevolge deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, heffingen en kosten, alsmede eventuele ter zake van de Producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.

14.2 Opdrachtgever is, voordat de eigendom van de Producten op hem is overgegaan, niet gerechtigd deze aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, voordat de eigendom daarvan op hem is overgegaan, te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever noodzakelijk is.

15 Geheimhouding

15.1 Beide partijen zullen alle informatie en/of gegevens die door een der partijen onder de Overeenkomst wordt verkregen, geheim houden en niet aan derden bekend maken zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

15.2 Beide partijen zullen alleen vertrouwelijke informatie bekend maken aan de personen die door hen bij de directe uitvoering van de Overeenkomst (of het gebruik van de Producten) worden ingezet. Beide partijen staan ervoor in dat bedoelde personen op de hoogte zijn van de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting en deze ook nakomen.

15.3 Indien enige partij het bestaan van een relatie met de andere partij publiekelijk bekend wenst te maken, zal de andere partij toestemming daarvoor niet op onredelijke gronden weigeren.

16 Intellectuele eigendom

16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten, ongeacht de vorm waarin deze ter beschikking worden gesteld en ongeacht of deze al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever tot stand zijn gebracht, berusten bij Floworks BV dan wel bij een toeleverancier van Floworks BV die hem heeft gemachtigd de betreffende Producten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt voor de Producten slechts voor de duur van de betreffende Overeenkomst het gebruiksrecht dat bij deze Algemene Voorwaarden, en uitdrukkelijke aanvullingen of afwijkingen daarvan in een Overeenkomst uitdrukkelijk wordt toegekend. Voorts is Opdrachtgever gebonden aan

nadere voorwaarden voor het gebruik van de Producten welke door de betreffende toeleverancier(s) van Floworks BV worden gesteld. Floworks BV zal Opdrachtgever op diens verzoek inzage geven in de betreffende nadere voorwaarden, indien Floworks BV deze op dat moment beschikbaar heeft.

16.2 Onverminderd de op basis van het vorige lid toegekende rechten, is het Opdrachtgever niet toegestaan en door Floworks BV ter beschikking gesteld Product of een gedeelte daarvan, te kopiëren, reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompilëren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Floworks BV. Ingeval Opdrachtgever op basis van enige dwingend- rechtelijke nationale of internationale bepaling of regelgeving het recht mocht hebben of krijgen om een Product te vertalen, decompileren, reverse engineeren of (anderszins) te wijzigen, verplicht Opdrachtgever zich om allereerst Floworks BV of haar betreffende toeleverancier in de gele-genheid te stellen om een dergelijke activiteit te verrichten tegen een redelijke vergoeding. Opdrachtgever zal voorts geen aanduidingen van auteursrecht, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, dan wel herkenningstekens of aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding, in of op de Producten verwijderen, onzichtbaar maken of wijzigen.

16.3 Floworks BV verklaart dat naar haar beste weten door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Floworks BV, naar haar keuze, onder meer het betreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik daarvan voort te zetten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door Opdrachtgever betaalde prijs onder inhouding van een redelijk bedrag voor afschrijving.

16.4 Opdrachtgever zal Floworks BV onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de Producten, inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.

16.5 Floworks BV is steeds gerechtigd, doch niet verplicht, om in een procedure die is gegrond op een beweerdelijke inbreuk als bedoeld in het vorige lid, bij uitsluiting de verdediging te voeren, dan wel enige schikking te bereiken. Floworks BV zal alsdan de bij gerechtelijke uitspraak vastgestelde kosten en schadevergoedingen voor eigen rekening voldoen.

16.6 Floworks BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 van dit artikel indien de inbreuk samenhangt met het feit dat Opdrachtgever, al dan niet door het inschakelen van derden, een Product heeft aangepast of gewijzigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Floworks BV of de Producten worden gebruikt op een andere wijze dan in de Documentatie staat vermeld.

16.7 Opdrachtgever zal Floworks BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens enige inbreuk op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van derden voor zover Floworks BV daarvoor ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk is.

17 Garanties

17.1 Gedurende drie maanden na acceptatie van de Apparatuur overeenkomstig artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden zal Floworks BV eventuele Gebreken naar haar keuze, naar beste vermogen (doen) herstellen, dan wel maatregelen treffen ter vervanging van (delen van) de Apparatuur dan wel Opdrachtgever alsnog korting op de prijs verlenen, mits Opdrachtgever binnen de in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn heeft gereclameerd, alsmede zijn betalingsverplichtingen ter zake jegens Floworks BV volledig is nagekomen. Door het verrichten van een van de hiervoor genoemde prestaties zal Floworks BV zich volledig van haar garantieverplichtingen hebben gekweten en tot geen enkele verdere inspanning of verplichting ter zake zijn gehouden. Het in het kader van garantiewerkzaamheden vervangen van Apparatuur of onderdelen leidt niet tot verlengen van de oorspronkelijke garantietermijn voor de betreffende Apparatuur of onderdeel. Vervangen Apparatuur of delen daarvan worden eigendom van Floworks BV.

17.2 Floworks BV garandeert niet dat ter beschikking gestelde Programmatuur zonder gebreken is en foutloos zal functioneren. Binnen drie maanden na acceptatie van Programmatuur overeenkomstig artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden zal Floworks BV eventuele Gebreken naar beste vermogen (doen) herstellen. Floworks BV is gerechtigd om een bypass aan te brengen in de programmatuur en om eventuele probleemvermijdende restricties in de Programmatuur en Documentatie aan te brengen zonder dat Opdrachtgever tot ontbinding of schadevergoeding gerechtigd is, mits deze restricties en/of bypasses de functionaliteit van de Programmatuur niet ernstig aantasten. Door het verrichten van één van de hiervoor genoemde prestaties zal Floworks BV zich volledig van haar garantieverplichtingen hebben gekweten en tot geen enkele verdere inspanning of verplichting ter zake zijn gehouden.

17.3 Indien Floworks BV Producten aan Opdrachtgever ter beschikking stelt welke Floworks BV van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Floworks BV ter zake van die Producten nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Floworks BV ten opzichte van de betreffende toeleverancier(s) aanspraak kan maken.

17.4 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien:

a. naar het redelijke oordeel van Floworks BV sprake is van onoordeelkundig of onjuist gebruik van de Producten, onder meer omvattende maar niet beperkt tot het gebruik van Producten in strijd met de Specificaties dan wel gebruik zonder dat aan de noodzakelijke omgevingscondities is voldaan;

b. naar het redelijke oordeel van Floworks BV sprake is van onjuiste of gebrekkige aansluiting van Producten door anderen dan Floworks BV;

c. door Opdrachtgever dan wel door derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Floworks BV werkzaamheden zijn uitgevoerd aan het betreffende Product;
d. de Producten zich buiten Nederland bevinden;
e. Gebreken niet binnen de in artikel 6 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn bij Floworks BV zijn gemeld;
f. Gebreken in of beschadiging van een Product veroorzaakt zijn door of verband houden met blikseminslag of andere van buitenaf op enig Product inwerkende invloeden. Niet onder de garantie valt het opsporen en herstellen van Gebreken die worden veroorzaakt door het gebruik van Producten die niet door Floworks BV ter beschikking zijn gesteld of waarvan het gebruik in combinatie met de Producten niet vooraf door Floworks BV is goedgekeurd.

18 Aansprakelijkheid

18.1 Naast de in het vorige artikel omschreven garanties, aanvaardt Floworks BV alleen in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst aansprakelijkheid voor materiële schade aan personen en goederen voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van het door of namens Floworks BV ter beschikking stellen van Producten en/of het verrichten van Diensten.

18.2 Floworks BV is in geen geval aansprakelijk voor enige andere schade of verlies, van welke aard dan ook die direct of indirect in verband staat met het door of namens Floworks BV ter beschikking stellen van Producten en/of het verrichten van Diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Floworks BV. Opzet of grove schuld van personeel en/of derden waarvan Floworks BV zich bedient, leidt niet tot aansprakelijkheid van Floworks BV, haar personeel of derden.

18.3 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde en behoudens opzet of grove schuld van Floworks BV, sluit Floworks BV uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor de kosten van reproductie of herstel van verloren gegane dan wel beschadigde computerprogrammatuur of gegevens.

18.4 Behoudens opzet of grove schuld van Floworks BV zal de totale aansprakelijkheid van Floworks BV jegens Opdrachtgever, in of buiten contract, per schadegebeurtenis in geen geval hoger zijn dan (in voorkomende gevallen) de laagste van, ofwel het bedrag dat Floworks BV (indien zij voor de betreffende schade is verzekerd) ter zake van een aanspraak van Opdrachtgever en/of derden van haar verzekeraars) ontvangt, ofwel de betreffende contractsom met een maximum van E 50.000,-. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal ten behoeve van de in de vorige volzin omschreven maximering van aansprake-lijkheid, als contractsom worden beschouwd, de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Floworks BV in de periode van drie maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Floworks BV.

18.5 Tenzij sprake is van grove schuld of opzet van Floworks BV is Floworks BV niet aansprakelijk voor enig Gebrek, afwijking of beschadiging van Producten ontstaan nadat deze door Floworks BV zijn aangenomen ter reparatie, ver- en/of bewerking.

18.6 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Floworks BV zal Opdrachtgever Floworks BV vrijwaren van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook ter zake van schade, kosten of interesses, welk verband houden met dienstverlening door Floworks BV, de Producten of het gebruik daarvan.

18.7 Een reeks samenhangende schadevoorvallen wordt ten behoeve van het in dit artikel bepaalde beschouwd als één schadegebeurtenis.

18.8 Opdrachtgever zal nimmer enige onder de verantwoordelijkheid van Floworks BV werkende (rechts)persoon aanspreken ter zake van enige handeling of enig nalaten ten aanzien waarvan Opdrachtgever meent een dergelijke aanspraak op deze (rechts)persoon in verband met (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen Floworks BV en Opdrachtgever te kunnen doen rusten.

19 Overmacht

19.1 Indien Floworks BV door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.

19.2 Indien de overmachtoestand zes maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schadevergoeding, ook niet als Floworks BV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben).

19.3 Onder overmacht van Floworks BV wordt verstaan elke van de wil van Floworks BV onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst te voorzien, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor een nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Floworks BV kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de Productie door Floworks BV of haar toeleveranciers en/of bij het zelf of door derden verzorgde transport, (overige vormen van) wanprestatie van haar toeleveranciers of door haar ingeschakelde derden, en/of maatregelen van enige overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege voorgeschreven vergunning.

19.4 Zowel in geval van opschorting krachtens het eerste lid van dit artikel als in geval van ontbinding krachtens het tweede lid van dit artikel is Floworks BV gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ten behoeve van Opdrachtgever gereserveerde, in bewerking genomen of gefabriceerde Producten, materialen of onderdelen, alsmede terstond betaling te verlangen van de reeds door haar

verrichte werkzaamheden zulks voor de waarden die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.

19.5 Floworks BV zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtoestand op de hoogte stellen.

20 Ontbinding

20.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is Floworks BV gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

een en ander onverminderd Floworks BV andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Floworks BV tot enige schadevergoeding is gehouden.

20.2 In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij Floworks BV Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te wensen, in welk geval Floworks BV zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, op te schorten;

een en ander onverminderd Floworks BV andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Floworks BV tot enige schadevergoeding is gehouden.

20.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 20.2 of (ii) 20.1 zijn respectie-velijk (i) alle vorderingen van Floworks BV op Opdrachtgever en (ii) al dergelijke vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Floworks BV gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen Floworks BV en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Floworks BV in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

20.4 De toepasselijkheid van artikel 6: 278 BW is nadrukkelijk uitgesloten.

21 Overdracht van rechten en verplichtingen

21.1 Het is Floworks BV toegestaan om enig deel van de door haar te verrichten prestaties uit te besteden aan een derde. Dit laat echter Floworks BV verantwoordelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever voor de prestaties van die derde onverlet.

21.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Floworks BV.

22 Volledige Overeenkomst

22.1 De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden van Floworks BV, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen, en/of gedragingen van partijen.

23 Uitoefening opschortings-, ontbindings- en/of vernietigingsrecht door Floworks BV

23.1 Indien Floworks BV op basis van de informatie die haar op dat moment bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn in redelijkheid meent oprechtsgeldige wijze een opschortings-, ontbindings- of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding, in ieder geval niet op wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat Floworks BV bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

24 Rechtskeuze en bevoegde rechter

24.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten en eventuele nadere overeenkomsten tussen partijen, en alle daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van internationale overeenkomsten als bedoeld in artikel 6: 247 BW wordt nadrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft.

24.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomsten en eventuele nadere overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Utrecht. Partijen kunnen overeenkomen dat de gewone burgerlijke rechter te Utrecht bevoegd is om van geschillen tussen partijen kennis te nemen. De procedu-re zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.

24.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ONTWIKKELING VAN MAATWERK PROGRAMMATUUR

Naast de algemene bepalingen zijn de volgende bepalingen van toepassing indien Floworks BV computerprogrammatuur ontwikkelt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij strijdigheid prevaleren de bijzondere bepalingen die zijn opgenomen in dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

25 Specificaties

25.1 Floworks BV zal in overleg met Opdrachtgever schriftelijk specificeren aan welke eisen de Maatwerkprogrammatuur dient te voldoen. Na ondertekening door Opdrachtgever zal deze vastlegging het einddoel vormen voor de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur en vervallen daarmee alle andere afspraken tussen partijen dienaangaande.

26 Acceptatie

26.1 De Maatwerkprogrammatuur wordt geacht te zijn geaccepteerd na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de Maatwerkprogrammatuur geacht te zijn geaccepteerd na acceptatie door Opdrachtgever, of na 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien Opdrachtgever Floworks BV niet schriftelijk over Gebreken heeft geïnformeerd.

27 Gebruiksrecht

27.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden verkrijgt Opdrachtgever na acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Maatwerkprogrammatuur en de Documentatie voor de duur van de Overeenkomst.

27.2 In geval van een juridische fusie of indien de controle over de rechtspersoon en/of de onderneming van Opdrachtgever zich naar het redelijk oordeel van Floworks BV substantieel wijzigt, eindigt het gebruiksrecht van de Maatwerkprogrammatuur van rechtswege, tenzij dit in de betreffende omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn.

27.3 Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de Maatwerkprogrammatuur binnen zijn eigen werkeenheden of onderneming te gebruiken op een in de Overeenkomst aangeduide verwerkingseenheid. Bij gebreke van een aanduiding daaromtrent in de Overeenkomst geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de Maatwerkprogrammatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Indien deze verwerkingseenheid door een technische oorzaak geheel of gedeeltelijk buiten werking is, is Opdrachtgever gerechtigd voor de duur daarvan de Maatwerkprogrammatuur op vervangende computerapparatuur te gebruiken.

27.4 Opdrachtgever mag uitsluitend voor veiligheidsdoeleinden ten hoogste twee kopieën vervaardigen van het door Floworks BV ter beschikking gestelde exemplaar van de Maatwerkprogrammatuur. Opdrachtgever zal deze kopieën van dezelfde aanduidingen van intellectuele eigendom voorzien als die welke zijn aangebracht op het door Floworks BV ter beschikking gestelde exemplaar. Opdrachtgever mag de Documentatie uitsluitend kopiëren voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Maatwerkprogrammatuur binnen zijn eigen werkeenheden of onderneming.

27.5 Het is Floworks BV toegestaan het maken van kopieën van de Maatwerkprogrammatuur door Opdrachtgever technisch uit te sluiten. In dat geval zal Floworks BV op verzoek van Opdrachtgever hem ten behoeve van veiligheidsdoeleinden ten hoogste twee exemplaren van de Maatwerkprogrammatuur ter beschikking stellen tegen kostprijs. Voorts is Floworks BV steeds gerechtigd anderszins technische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur aan te brengen.

27.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig exemplaar van de Maatwerkprogrammatuur te verkopen, (anderszins) te vervreemden, te verhuren, te verpanden of anderszins aan derden ter beschikking, ter inzage of ter gebruik te stellen, of ten behoeve van derden te gebruiken.

28 Garanties

28.1 In afwijking van het in artikel 17 bepaalde zal, indien Floworks BV er niet in slaagt de geconstateerde Gebreken te herstellen, Opdrachtgever na ommekomst van de garantieperiode van vier weken na acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur aanspraak kunnen maken op een compensatie indien de geconstateerde Gebreken een aantoonbaar en significant gemis aan gebruiksmogelijkheden voor Opdrachtgever opleveren. Deze compensatie zal maximaal 15% van de door Opdrachtgever aan Floworks BV voor de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur betaalde vergoeding kunnen bedragen. Behoudens deze verplichtingen zal Floworks BV tot geen enkele verdergaande inspanning dan wel vrijwaring in verband met Gebreken zijn gehouden.

III. BIJZONDERE BEPALINGEN STANDAARD PROGRAMMATUUR

Naast de algemene bepalingen zijn de volgende bepalingen van toepassing bij het door Floworks BV aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Standaardprogrammatuur. Bij strijdigheid prevaleren de bijzondere bepalingen die zijn opgenomen in dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

29 Garanties

29.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden verkrijgt Opdrachtgever na acceptatie van de Standaardprogrammatuur uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur en de Documentatie voor de duur van de Overeenkomst.

29.2 In geval van een juridische fusie of indien de controle over de rechtspersoon en/of de onderneming van Opdrachtgever zich naar het redelijk oordeel van Floworks BV substantieel wijzigt, eindigt het gebruiksrecht van de Standaardprogrammatuur van rechtswege, tenzij dit in de betreffende omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn.

29.3 Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de Standaardprogrammatuur binnen zijn eigen werkeenheden of onderneming te gebruiken op een in de Overeenkomst aangeduide verwerkingseenheid. Bij gebreke van een aanduiding daaromtrent in de Overeenkomst geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de Standaardprogrammatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Indien deze verwerkingseenheid door een technische oorzaak geheel of gedeeltelijk buiten werking is, is Opdrachtgever gerechtigd voor de duur daarvan de Standaardprogrammatuur op vervangende computerapparatuur te gebruiken.

29.4 Opdrachtgever mag uitsluitend voor veiligheidsdoeleinden ten hoogste twee kopieën vervaardigen van het door Floworks BV ter beschikking gestelde exemplaar van de Standaardprogrammatuur. Opdrachtgever zal deze kopieën van dezelfde aanduidingen van intellectuele eigendom voorzien als die welke zijn aangebracht op het door Floworks BV ter beschikking gestelde exemplaar. Opdrachtgever mag de Documentatie uitsluitend kopiëren voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur binnen zijn eigen werkeenheden of onderneming.

29.5 Het is Floworks BV toegestaan het maken van kopieën van de Standaardprogrammatuur door Opdrachtgever technisch uit te sluiten. In dat geval zal Floworks BV op verzoek van Opdrachtgever hem ten behoeve van veiligheidsdoeleinden ten hoogste twee exemplaren van de Standaardprogrammatuur ter beschikking stellen tegen kostprijs. Voorts is Floworks BV steeds gerechtigd anderszins technische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur aan te brengen.

29.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig exemplaar van de Standaardprogrammatuur te verkopen, (anderszins) te vervreemden, te verhuren, te verpanden of anderszins aan derden ter beschikking, ter inzage of ter gebruik te stellen, of ten behoeve van derden te gebruiken.

29.7 Indien een toeleverancier van Floworks BV nadere voorwaarden stelt met betrekking tot het gebruik van de Standaardprogrammatuur zijn die voorwaarden van toepassing, met terzijdestelling van het bepaalde in de leden 1 tot en met 5 van dit artikel. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde nadere voorwaarden gesteld door de toeleverancier van Floworks BV. Floworks BV zal Opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud van deze voorwaarden.

IV. BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD

Naast de algemene bepalingen zijn de volgende artikelen van toepassing indien Floworks BV en Opdrachtgever uitdrukkelijk een Overeenkomst voor onderhoud op Producten zijn aangegaan. Bij strijdigheid prevaleren de bijzondere bepalingen die zijn opgenomen in dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

30 Inhoud van het onderhoud

30.1 Het verlichten van onderhoud door Floworks BV omvat voor zover uitdrukkelijk in een onderhoudsovereenkomst overeengekomen:

- **Ondersteuning:** het (telefonisch) adviseren over het gebruik en het functioneren van Producten;
- **Preventief onderhoud:** de door Floworks BV ter voorkoming van Gebreken wenselijk geachte werkzaamheden;
- **Correctief onderhoud:** het opsporen en herstellen van Gebreken nadat deze door Opdrachtgever op de voorgeschreven wijze zijn gemeld aan Floworks BV;
- **Adaptief onderhoud Programmatuur:** het beschikbaar stellen van nieuwe uitgaven van de Programmatuur;

31 Melding Gebreken

31.1 Opdrachtgever dient Gebreken te melden op de door Floworks BV voorgeschreven wijze.

32 Nadere bepalingen

32.1 Opdrachtgever stelt de Producten ter beschikking aan het personeel van Floworks BV voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van het onderhoud. Het onderhoud omvat uitsluitend de Producten die zijn omschreven in een Overeenkomst voor onderhoud.

32.2 Bij het aangaan van een Overeenkomst voor onderhoud voor reeds bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Producten, zal Floworks BV een controle uitvoeren naar de staat waarin de producten zich bevinden. De kosten voor het uitvoeren van deze controle, zullen afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht en vallen niet onder het onderhoudstarief. Indien Floworks BV bij een dergelijke controle constateert dat een of meer van de betreffende producten in een staat verkeren die niet overeenstemt met de bijbehorende specificaties, wordt de inwerkingtreding van de Overeenkomst voor onderhoud opgeschort tot het moment dat de betreffende Producten voor rekening van Opdrachtgever zijn teruggebracht in de staat die overeenstemt met de

specificaties. Indien Floworks BV overgaat tot het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden zal zij Opdrachtgever daarover vooraf informeren.

32.3 Opdrachtgever is bevoegd niet door Floworks BV geleverde computerapparatuur, randapparatuur, computerprogrammatuur e.d. te gebruiken, mits Floworks BV vooraf schriftelijk verklaart tegen de aankoppeling daarvan en de te gebruiken interface geen bezwaren te hebben.

32.4 Indien Opdrachtgever de Producten gebruikt in combinatie met niet door Floworks BV geleverde computerapparatuur, randapparatuur, computerprogrammatuur en Floworks BV vooraf geen schriftelijke goedkeuring heeft gegeven voor dergelijk gebruik, zullen alle kosten verbonden met het opsporen en herstellen van Gebreken die op dergelijk gebruik kunnen worden teruggevoerd, voor rekening komen van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever expliciet aantoont dat de oorzaak van het Gebrek niet is gelegen in bedoeld gebruik.

32.5 Herstelwerkzaamheden en/of vermeerdering van onderhoudstijd, veroorzaakt door gebruik van de Producten in strijd met de specificaties of anderszins ondeskundig gebruik, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Floworks BV door derden (waaronder mede begrepen personeel van Opdrachtgever) uitgevoerde werkzaamheden aan Producten, en/of veroorzaakt door enigerlei verstoring van de omgevingscondities (waaronder brand, bluswerkzaamheden, blikseminslag, verbouwing e.d.), komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

32.6 Indien enige oorzaak van herstelwerkzaamheden en/of vermeerdering van de onderhoudstijd als in het vorige lid bedoeld zich heeft herhaald nadat Floworks BV Opdrachtgever ervan op de hoogte heeft gesteld dat Floworks BV deswege overweegt de onderhoudsovereenkomst conform het hier bepaalde te beëindigen, is Floworks BV gerechtigd het onderhoud met inachtneming van een termijn van vier weken op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

32.7 Floworks BV is gerechtigd een Gebrek in Programmatuur tijdelijk op te heffen door het aanbrengen van een programmaomweg (bypass). Indien naar het inzicht van Floworks BV een Gebrek in Programmatuur op geen andere wijze kan worden verholpen is Floworks BV gerechtigd een probleemvermijdende restrictie in de Programmatuur en/of documentatie aan te brengen.

32.8 Vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Floworks BV. Niet onder het onderhoud is begrepen het vervangen van verbruiksmaterialen, zoals zekeringen, inktpatronen, papier, inktlinten, diskettes, cassettes, alsmede het uitvoeren van kleine onderhoudswerkzaamheden zoals die worden omschreven in de documentatie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vervangen van deze verbruiksmaterialen en het uitvoeren van deze werkzaamheden.

32.9 Floworks BV verleent geen garantie op (de resultaten van) onderhoudswerkzaamheden.

32.10 Indien Floworks BV op grond van een Overeenkomst Adaptief onderhoud uitvoert en in dat kader een nieuwe uitgave van de Programmatuur aan Opdrachtgever of beschikbaar stelt, zal Opdrachtgever gelijktijdig alle door hem gemaakte kopieën van de vorige uitgave retourneren dan wel naar waarheid schriftelijk verklaren dat deze zijn uitgewist of vernietigd. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe uitgave van de Programmatuur is Floworks BV niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Gebreken in de vorige uitgave. Vanaf een jaar na het beschikbaar stellen van een nieuwe uitgave van de Programmatuur aan Opdrachtgever is Floworks BV tot geen enkele onderhoudsverplichting met betrekking tot de vorige versie verplicht. Voor het ter beschikking stellen van een nieuwe uitgave van de Programmatuur waarin nieuwe mogelijkheden en functies zijn opgenomen kan Floworks BV een nader door haar vast te stellen vergoeding vragen.

33 Inspanning Floworks BV

33.1 Apparatuur.

De onderhoudsverplichtingen van Floworks BV bestaan in algemene zin daarin dat de apparaatuur op een zodanige stand wordt gehouden dat de goede werking ervan conform specificaties gehandhaafd blijft. Hiervan uitgezonderd zijn de gevolgen van als normaal aan te merken slijtage en veroudering van apparaatuur, met dien verstande dat Floworks BV al naar gelang van de feitelijke omstandigheden steeds een optimale bruikbaarheid van de apparaatuur zal nastreven.

33.2 Programmatuur.

De onderhoudsverplichtingen van Floworks BV bestaan in algemene zin daarin dat de Programmatuur op een zodanige stand wordt gehouden dat deze aan de specificaties voldoet en om Opdrachtgever bij het gebruik ervan zonnodig behulpzaam te zijn.

34 Onderhoudstijden

34.1 Onderhoudsdiensten worden door Floworks BV uitsluitend verricht tijdens de bij Floworks BV geldende normale werktijden.

34.2 Wachttijden die ontstaan doordat de betrokken onderhoudsmedewerker niet op het beoogde tijdstip met de werkzaamheden kan beginnen of deze niet zonder onderbreking uit kan voeren, zullen, voor zover deze zijn veroorzaakt door Opdrachtgever dan wel voor zijn risico komen, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de dan bij Floworks BV geldende tarieven.

35 Tarieven

35.1 De onderhoudstarieven hebben betrekking op een periode van één (1) kalenderjaar en zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van een Overeenkomst bij Floworks BV voor onderhoud geldende prijzen. Floworks BV is gerechtigd de onderhoudstarieven te herzien op basis van het CBS-Indexcijfer van de regelingslonen voor volwassen

werknemers, alle categorieën. Het onderhoudstarief, vermeerderd met belastingen en/of heffingen, is per kalenderjaar steeds vooraf verschuldigd. Bij tussentijdse beëindiging zal geen restitutie van reeds gedane onderhoudsbedragen plaatsvinden.

35.2 Door Floworks BV ter beschikking te stellen extra onderdelen, (verbruiks)materialen en exemplaren van de Documentatie zullen afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien door Floworks BV (onderhouds)diensten zijn verricht die vallen buiten de door Opdrachtgever gekozen onderhoudsvormen, gelden de op het moment van uitvoering van deze Diensten door Floworks BV gehanteerde tarieven.

35.3 Indien de samenstelling van het object van onderhoud wordt uitgebreid, zal Floworks BV haar vergoedingen daaraan kunnen aanpassen.

36 Duur

36.1 Overeenkomsten voor onderhoud worden aangegaan voor de daarin vermelde duur, doch voor ten hoogste vijf volle kalenderjaren na de ondertekening van zodanige Overeenkomst. Tenzij een van de partijen uiterlijk drie maanden voor de einddatum van een Overeenkomst voor onderhoud schriftelijk aan de andere partij te kennen heeft gegeven de Overeenkomst te willen beëindigen, zal met inachtneming van het in dit lid bepaalde, stilzwijgende verlenging voor steeds één jaar plaatsvinden.

V. BIJZONDERE BEPALINGEN COMPUTERSERVICES

Naast de algemene bepalingen zijn de volgende artikelen van toepassing indien Floworks BV Computerservices verleent aan Opdrachtgever. Bij strijdigheid prevaleren de bijzondere bepalingen die zijn opgenomen in dit deel van de Algemene Voorwaarden.

37 Inspanningen Floworks BV

37.1 Floworks BV zal de Computerservices met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

37.2 Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van verwerking ophalen van de plaats waar Floworks BV de Computerservices uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien dit door Floworks BV wordt verzorgd.

37.3 Alle door Floworks BV bij de Computerservices te gebruiken computerapparatuur, computerprogrammatuur en (andere) materialen blijven eigendom van Floworks BV, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen daarvan door Floworks BV. Floworks BV kan van de Opdrachtgever ontvangen gegevens en resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

37.4 Floworks BV kan in de Computerservices wijzigingen aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een substantiële verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Floworks BV Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van verandering komen voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder opzeggingstermijn beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

38 Telecommunicatie

38.1 Indien bij Computerservices gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. Floworks BV is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

38.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten, zal Floworks BV Opdrachtgever toegangscode toewijzen. Floworks BV zal deze codes met zorg behandelen maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misbruik daarvan.

39 Duur

39.1 Een Overeenkomst voor Computerservices wordt aangegaan voor de daarin vermelde duur. Tenzij één van de partijen uiterlijk drie maanden voor de expiratedatum schriftelijk aan de andere partij te kennen heeft gegeven de Overeenkomst te willen beëindigen, zal stilzwijgende verlenging voor steeds één jaar plaatsvinden.

40 Bijzondere bepalingen garantie

40.1 Indien bij Computerservices sprake is van Gebreken, zal Floworks BV slechts gehouden zijn de betreffende Computerservices te herstellen teneinde de Gebreken te herstellen, mits zodanige Gebreken zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten schriftelijk aan Floworks BV zijn meegedeeld. Opdrachtgever zal de resultaten van Computerservices direct na ontvangst controleren teneinde bij eventuele Gebreken de gevolgen daarvan te beperken. Een eventuele herhaling zal door Floworks BV gratis worden uitgevoerd tenzij de Gebreken zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever of voor zijn risico komen, in welk geval Floworks BV de voor haar ontstane extra kosten in rekening kan brengen.